

## Conditions générales « Mon compte WSB »

Date : 1-10-2019

Merci pour votre achat ! Nous souhaitons que vous en tiriez beaucoup de plaisir et voudrions aussi vous assister après l'achat. Avec notre système d'enregistrement du produit (Mon compte WSB) par exemple.

Possibilités et avantages de « Mon compte WSB » :

- ✓ Prolonger la garantie standard.
- ✓ Faire facilement et rapidement collecter votre appareil, pour un entretien et/ou une réparation.
- ✓ Inscrivez-vous au bulletin d'informations gratuit.
- ✓ Campagnes de vente attrayantes.

En vous enregistrant, vous acceptez les conditions (d'entretien) suivantes :

### I. Conditions générales et enregistrement

1.1. Sauf disposition contraire expresse ci-dessous, WSB vous propose, en cas d'enregistrement réussi, un délai de garantie pour toutes les machines des marques suivantes :

- ✓ WAGNER Professional Finishing (machines de 230 volts) ; 3 ans standard + 2 ans supplémentaires après enregistrement = 5 ans
- ✓ RUPES ; 1 an standard + 2 ans supplémentaires après enregistrement = 3 ans
- ✓ SATA ; 1 an + 2 ans supplémentaires après enregistrement = 3 ans
- ✓ TITAN ; 2 ans standard + 1 an supplémentaire après enregistrement = 3 ans

[Garantie standard + Garantie prolongée = Période de garantie totale]

On vise par là la garantie générale, sauf disposition contraire (*la gamme et le type de produit peuvent varier*).

1.1.1 Conditions ; vous devez être un client final, personne physique ou morale, ayant son lieu de résidence ou son domicile en Belgique et/ou aux Pays-Bas. WSB n'accorde aucune garantie ou service supplémentaire aux concessionnaires, aux bailleurs de machines pour le bâtiment et l'industrie, et aux revendeurs.

1.2. Les conditions d'enregistrement sont les suivantes :

- Achat auprès d'un concessionnaire autorisé WAGNER/RUPES/SATA/TITAN, aux Pays-Bas et en Belgique.

- Inscription en ligne dans les 30 jours suivant la date indiquée sur la preuve d'achat originale sur [www.wsb-benelux.eu/login](http://www.wsb-benelux.eu/login)

1.3 Enregistrement :

- Un enregistrement doit être complet et correct.

- L'utilisateur est responsable du caractère complet et correct des données transmises.

- La facture d'achat doit être annexée lors de l'enregistrement. C'est notamment possible en prenant une photo de la facture d'achat, avant de l'ajouter en annexe. Le numéro de facture doit être clairement visible dessus.

*Attention : Assurez-vous que vos coordonnées soient correctes pour éviter toute confusion lors du traitement de la garantie*

1.4. Après un enregistrement réussi, vous pouvez voir la confirmation par le biais de votre compte.

1.5. Avec les présentes conditions de garantie, WSB vous accorde des droits complémentaires, applicables parallèlement à votre garantie contractuelle et légale en cas de vices. Un retrait des

conditions, une limitation ou autre modification de la garantie contractuelle ou légale / des droits découlant de vices ne sont pas associés aux conditions de garantie.

1.6. La fourniture de garanties ou d'un service supplémentaire ne prolonge pas le délai de garantie et ne constitue pas le début d'un nouveau délai de garantie. Cela vaut également pour la prescription de la garantie contractuelle ou légale, en raison de vices.

1.7. Si vous terminez ou annulez l'achat de la machine enregistrée, en résiliant le contrat, en vous rétractant, dans le cadre d'un litige ou d'un retrait, la machine concernée est exclue de la garantie.

## **2. Conditions de la garantie pour la protection en matière de dépens**

2.1. Le délai de garantie [voir chapitre 1] commence à la date figurant sur votre preuve d'achat originale.

2.2. Si vous pouvez faire appel à la garantie, WSB vous propose, dans le délai de garantie, au choix de WSB, la possibilité de remplacement gratuit des pièces défectueuses ou de remplacement gratuit de la machine (service de réparation gratuit). Après cela, vous ne pouvez plus faire appel à la garantie.

### **2.3. Vous pouvez faire appel à la garantie quand**

La machine livrée n'est manifestement pas exempte de défaut matériel et/ou de vices de fabrication. Les pièces sujettes à usure en cas d'utilisation experte de la machine sont manifestement endommagées en raison de l'usure naturelle. Une vue d'ensemble de toutes les pièces de rechange peut être demandée à WSB Finishing Equipment.

### **2.4. Il ne peut en particulier pas être fait appel à la garantie**

- ✓ en cas de dommages causés aux consommables et accessoires ;
- ✓ lorsque le mode d'emploi ou le reste de la documentation fourni avec les machines particulières n'est pas respecté lors de la connexion, de l'installation, de la mise en service, de l'exploitation ou de l'entretien des machines ;
- ✓ en cas d'autre utilisation incorrecte, en particulier en cas de force externe (en particulier, en cas de chute) ;
- ✓ en cas de vices des machines, causés en particulier par l'utilisation d'accessoires ou de pièces de rechange qui ne sont pas d'origine ;
- ✓ en cas de machines modifiées ou étendues, notamment des machines qui ont été démontées ;
- ✓ si la machine a été exposée à une usure continue, particulièrement dans le cadre d'une exploitation industrielle continue ou d'une sollicitation de la machine constamment supérieure à la moyenne ;

### **2.5. Portée de et droit à la garantie**

Immédiatement après la constatation d'un vice et dans le délai de garantie, il convient de faire appel à la garantie auprès de WSB, par téléphone et/ou par écrit. À cette fin, l'outil concerné et la preuve d'achat originale, indiquant la date d'achat et désignant le produit, doivent être entièrement soumis à WSB. Cela en consultation avec le service technique et/ou le département des ventes.

### **2.6. Obligations d'examen et de notification des entreprises**

Lorsque vous avez acheté la machine en tant qu'entrepreneur, vous devez, selon les conditions de garantie, contrôler les machines dès leur réception et faire connaître par écrit à WSB les vices apparents immédiatement et pas plus tard que deux semaines après la réception des machines, et les vices cachés immédiatement après leur découverte.

Vous être considéré comme un entrepreneur lorsque, au moment de la conclusion du contrat de vente, en tant qu'entrepreneur indépendant ou non, vous avez agi dans l'exercice professionnel de vos activités. Cela vaut tant pour les personnes physiques et morales que pour les sociétés privées.

## **2.7 Devis de réparation**

Si la réparation de machines est demandée en dehors de la période de garantie, le département en charge de l'entretien enverra toujours un devis, pour toutes les réparations, sauf pour RUPES. S'il s'agit d'une machine RUPES, un devis sera émis au-dessus d'1/3 de la valeur de la machine. Si les coûts de réparation représentent moins d'1/3 de la valeur de la machine, il est immédiatement procédé à la réparation, sans devis.

Si la machine est renvoyée sans réparation, pour toutes les marques, à l'exception de RUPES, 1 heure de frais d'examen est facturée, d'un montant de 62,50 €. Les frais d'expédition sont également à charge de l'utilisateur final, d'une valeur de 45 € pour les gros colis et de 12,50 € pour les petits. Pour RUPES, une demi-heure de frais d'examen est facturée, d'un montant de 31,25 €, et les frais d'expédition sont à charge du client final.

## **3. Conditions de collecte « Mon compte WSB »**

Titre dans le compte : « Service de collecte »

Pour qu'un produit acheté soit signalé à WSB Finishing Equipment comme étant en entretien et/ou réparation, WSB vous a encore plus facilité la vie. Vous pouvez utiliser l'onglet sous « Mon compte WSB » pour introduire votre demande de collecte. Vous pouvez aussi suivre la situation de votre demande de collecte.

Grâce à ce lien, vous indiquez qu'un produit peut être collecté chez vous. Veillez à mentionner correctement votre adresse dans les données de votre entreprise, ou à donner une adresse correcte comme « adresse de collecte » ! C'est votre responsabilité.

### **3.1. Conditionnement**

La machine doit être suffisamment protégée et emballée dans une boîte convenable (ou sur mini palette – avec une feuille de protection), pour éviter qu'elle ne soit pas endommagée pendant le transport. Le colis est plus grand qu'une boîte ou pèse plus de 32 KG? Ensuite, la collecte peut être organisée via le système, mais alors le département logistique traitera cela après votre inscription et vous tiendra informé. Voulez-vous faire une demande séparément du système? Envoyez dans ce cas un e-mail à [logistiek@wsb-benelux.nl](mailto:logistiek@wsb-benelux.nl) ou [logistiek@wsb-benelux.be](mailto:logistiek@wsb-benelux.be) pour que l'on vienne collecter votre colis/palette.

WSB se réserve le droit de modifier le nombre de KG, ou la façon d'emballer.

### **3.2. Adresse :**

Les transporteurs placent une étiquette sur le colis. Le paquet doit être pourvu d'une adresse d'expéditeur/adresse de retour. Vous devez bien noter cela dans 'Mon compte WSB' !

### **3.3. Jour de collecte :**

Le jour où le transporteur passe prendre le colis signalé. Il n'est pas possible de convenir d'une heure fixe pour la collecte. Il faut qu'une personne soit présente durant la journée pour remettre le colis au transporteur.

### **3.4. Coûts de collecte**

WSB prend à sa charge les frais de la mission de collecte. Dans les cas suivants, les frais sont à charge de l'utilisateur final :

- ✓ Si le transporteur passe chez vous et que personne n'est présent ;
- ✓ Le colis ne peut être emporté par le transporteur, parce qu'il est mal emballé, trop lourd ou trop grand ;
- ✓ Si l'adresse de collecte n'est pas correcte ;
- ✓ Autres raisons, imputables à la négligence du client final

#### **4. Dispositions finales**

##### **Modification de vos données de client**

Si vos données changent, WSB vous prie de les introduire immédiatement dans votre « Mon Compte WSB » gratuit, sous [www.wsb-benelux.eu/login](http://www.wsb-benelux.eu/login) ou de nous en informer aussi vite que possible, en utilisant le formulaire de contact sur notre site internet [www.wsb-benelux.eu](http://www.wsb-benelux.eu), par téléphone via notre numéro d'assistance + 31 (0) 30 241 41 55 ou 02- 269 46 75 (BE). Ou par courrier à WSB Finishing Equipment BV, De Heldinnenlaan 200, 3543 MB Utrecht Ou en Belgique : WSB Finishing Equipment, Veilinglaan 56-58, 1861 Wolvertem

##### **5. Modifications de l'entretien**

WSB se réserve le droit de résilier, de compléter ou de modifier la garantie et l'entretien, ou les présentes conditions de service, en tenant compte de vos intérêts, en tout ou en partie, dans un délai approprié et, en cas de motif important, aussi sans tenir compte d'un tel délai approprié.

#### **6. Conclusion**

##### **6.1 Produits du segment Retail**

Les produits de la gamme WAGNER Retail/DHZ ne peuvent être notifiés via le système d'enregistrement de WSB. Il s'agit de produits achetés dans un magasin de bricolage plutôt que chez un concessionnaire (à l'exception du WAGNER Project Pro 117.119 et/ou du PowerPainter 60/90). Pour obtenir une prolongation de garantie d'un an (3+1) pour les produits de magasins de bricolage, visitez le site suivant : <https://www.wagner-group.com/nl-nl/producten/service/de-wagner-3-1-garantie/>

##### **6.2 Contact**

Vous avez des difficultés pour vous connecter ou créer votre compte ?

Vous pouvez nous contacter en envoyant un e-mail à : [registratie@wsb-benelux.eu](mailto:registratie@wsb-benelux.eu) ou en téléphonant au 030- 241 41 55 (PB) ou au 02- 269 46 75 (BE).

- ✓ Site internet : [www.wsb-benelux.eu](http://www.wsb-benelux.eu)
- ✓ Par téléphone : +31 (0)30 241 41 55 (PB) ou +32 (0)2- 269 46 75 (BE).
- ✓ Adresse : WSB Finishing Equipment BV, De Heldinnenlaan 200, 3543 MB Utrecht
- ✓ Adresse : WSB Finishing Equipment, Veilinglaan 56-58, 1861 Wolvertem