

Reparatie aanmelding NL

Datum: _____

Gegevens dealer:	<i>Intern WSB - Deb. Nr.:</i>	<i>Intern WSB - VTW.:</i>
-------------------------	-------------------------------	---------------------------

Bedrijfsnaam:

Vestiging locatie:

Contactpersoon:

Tel nr.:

E-mail:

Uw ref:

Gegevens eindklant:	<i>Intern WSB - Deb. Nr.:</i>	<i>Intern WSB - VTW.:</i>
----------------------------	-------------------------------	---------------------------

Bedrijfsnaam:

Contactpersoon:

Tel nr.:

E-mailadres:

Straat + Nr.:

Postcode:

Plaats:

Over het product:

Art. Omschrijving:

Art. nr. WSB:

Serienummer:

Omschrijving
klacht:

Garantieclaim: ☐ Ja/ ☐ Nee

(indien garantieclaim, kopie aankoopbewijs meesturen)

Kies de gewenste verzendwijze:

- ☐ Eigen zending
- ☐ Afgifte GLS punt, verzendlabel GLS voorzien door WSB, in doos; kosten € 25,00 ex. btw.
- ☐ Afhaling door WSB met koerier, losse pomp; kosten € 65,00 ex. btw.
- ☐ Afhaling door WSB met koerier, europallet; kosten € 65,00 ex. btw.

Kies de gewenste retourwijze:

- ☐ Afhaling door dealer
- ☐ Afhaling door eindklant
- ☐ Versturen naar dealer
- ☐ Versturen naar eindklant

Let op! "Reparatie voorwaarden" zijn van toepassing

Reparatieadres:

WSB Finishing Equipment B.V.
T.a.v. Technische Dienst
De Heldinnenlaan 200
3543 MB Utrecht

Formulier mailen naar:

service@wsb-benelux.nl

En als begeleidend document
met het product mee sturen.

Vragen: 030-214 27 06

Reparatie voorwaarden NL

1. Garantie

Bij een garantieclaim zal WSB vaststellen of er daadwerkelijk sprake is van een productdefect dat behoort tot de garantie voorwaarden.

Voor een beoordeling is ten alle tijden een aankoopbewijs benodigd.

2. Verzendwijze

Bij verzending via GLS dient het pakket te voldoen aan de geldende verzendvoorwaarden. De maximale afmetingen bedragen 120 × 80 × 60 cm, met een maximale gordelomvang van 300 cm en een maximaal gewicht van 32 kg.

Indien WSB de zending af moet laten halen met een koerier moet het product als een losse colli of op europallet te worden aangeboden.

Machines moeten volledig worden aangeleverd, inclusief slangen, aanzuiging, pistool, spuittip en – indien van toepassing – accu en overige meegeleverde accessoires.

De machine dient voldoende beschermd te worden en in een degelijke doos.

3. Kosten

De transportkosten bedragen € 25,00 excl. btw per GLS-zending en € 65,00 excl. btw per pallet of losse pomp zending (koerier).

Extra kosten kunnen in rekening worden gebracht indien de vervoerder het pakket niet kan meenemen door afwezigheid, onjuiste verpakking, onjuist gewicht of foutieve adresgegevens, of andere aan de klant te wijten omstandigheden.

Reparatiekosten bedragen te allen tijde minimaal netto € 125,00 ex. btw. Alle reparaties onder dit bedrag worden direct uitgevoerd. Voor reparaties boven dit bedrag ontvangt u een prijsopgave. Indien geen akkoord wordt gegeven op de prijsopgave, wordt minimaal een half uur aan onderzoekskosten berekend. Het werkplaatstarief bedraagt € 85,00 per uur.

Indien een artikel onhersteld wordt geretourneerd (mogelijk gedemonteerd), bedragen de transportkosten € 25,00 excl. btw per GLS-zending en € 65,00 excl. btw per pallet of losse pomp zending (koerier).

Wanneer wordt besloten tot de aankoop van een vervangend toestel, worden de onderzoekskosten verrekend met het aankoopbedrag.