

Reparatie aanmelding BE

Datum: _____

Gegevens dealer:*Intern WSB - Deb. Nr.:**Intern WSB - VTW.:***Bedrijfsnaam:****Vestiging locatie:****Contactpersoon:****Tel nr.:****E-mail:****Uw ref:****Gegevens eindklant:***Intern WSB - Deb. Nr.:**Intern WSB - VTW.:***Bedrijfsnaam:****Contactpersoon:****Tel nr.:****E-mailadres:****Straat + Nr.:****Postcode:****Plaats:****Over het product:****Art. Omschrijving:****Art. nr. WSB:****Serienummer:****Omschrijving klacht:****Garantieclaim:** Ja/ Nee*(indien garantieclaim, kopie aankoopbewijs meesturen)***Kies de gewenste verzendwijze:**

- Eigen zending
- Afhaling door WSB met GLS, in doos
- Afhaling door WSB met koerier, ½ pallet
- Afhaling door WSB met koerier, hele pallet

Kies de gewenste retourwijze:

- Afhaling door dealer
- Afhaling door eindklant
- Versturen naar dealer
- Versturen naar eindklant

Let op! "Reparatie voorwaarden" zijn van toepassing**Reparatieadres:**WSB Finishing Equipment
T.a.v. Technische Dienst
Veilinglaan 56-58
1861 WolvertemFormulier mailen naar:
verkoop@wsb-benelux.be En
als begeleidend document
met het product mee sturen.

Vragen: 02 - 269 46 75

Reparatievoorwaarden België

1. Garantie

Bij een garantieclaim beoordeelt WSB of er sprake is van een productdefect dat onder de geldende garantievoorwaarden valt.

Voor deze beoordeling is te allen tijde een geldig aankoopbewijs vereist.

2. Verzending

Bij verzending via GLS dient het pakket te voldoen aan de geldende verzendvoorwaarden. De maximale afmetingen bedragen 120 × 80 × 60 cm, met een maximale gordelomvang van 300 cm en een maximaal gewicht van 32 kg

Indien WSB de zending laat ophalen door een koerier, dient het product op een halve of volledige pallet te worden aangeboden.

Machines moeten volledig worden aangeleverd, inclusief slangen, aanzuiging, pistool, spuitpistool en – indien van toepassing – accu en overige meegeleverde accessoires.

In beide gevallen dient de machine goed beschermd en degelijk verpakt te worden aangeleverd.

3. Kosten

De transportkosten bedragen € 25,00 excl. btw per GLS-zending en € 65,00 excl. btw per pallet (koerier).

Extra kosten kunnen in rekening worden gebracht indien de vervoerder het pakket niet kan meenemen door afwezigheid, onjuiste verpakking, onjuist gewicht of foutieve adresgegevens, of andere aan de klant te wijten omstandigheden.

Reparatiekosten bedragen te allen tijde minimaal netto € 125,00 ex. btw. Alle reparaties onder dit bedrag worden direct uitgevoerd. Voor reparaties boven dit bedrag ontvangt u een prijsopgave. Indien geen akkoord wordt gegeven op de prijsopgave, wordt minimaal een half uur aan onderzoekskosten berekend. Het werkplaatstarief bedraagt € 85,00 per uur.

Indien een artikel onhersteld wordt geretourneerd (mogelijk gedemonteerd), bedragen de transportkosten € 25,00 excl. btw per GLS-zending en € 65,00 excl. btw per pallet (koerier).

Wanneer wordt besloten tot de aankoop van een vervangend toestel, worden de onderzoekskosten verrekend met het aankoopbedrag.