

# Demande de réparation BE

 Date : \_\_\_\_\_**Coordonnées du revendeur**

WSB - N° déb.:

interne WSB - VTW

Nom de l'entreprise:

Adresse d'expédition revendeur:

Personne de contact:

Nr° de tél:

Adresse e-mail:

Votre référence:

**Coordonnées du client**

WSB - N° déb.:

interne WSB - VTW

Nom de l'entreprise:

Personne de contact:

Nr° de tél:

Adresse e-mail:

Rue + Numéro:

Code postal:

Ville:

**Concernant le produit:**

Description de l'article:

Nr° d'art. WSB:

Numéro de série :

Description de la  
Réclamation:

Réclamation sous garantie?

 Oui  Non*(en cas de réclamation sous garantie, joindre une copie de la preuve d'achat)*

Choisissez le mode d'expédition souhaité :

- Envoi par vos soins
- Enlèvement par WSB avec GLS, en colis
- Enlèvement par WSB par transporteur, ½ palette
- Enlèvement par WSB par transporteur, palette complète

Choisissez le mode de retour souhaité :

- Enlèvement par le revendeur
- Enlèvement par le client final
- Expédition vers le revendeur
- Expédition vers le client final

**Attention ! Les « Conditions de réparation » sont d'application.****Adresse de Réparation:**WSB Finishing Equipment  
A l'att du Service Technique  
Veilinglaan 56-58  
1861 WolvertemEnvoyer ce formulaire par mail :  
[verkoop@wsb-benelux.be](mailto:verkoop@wsb-benelux.be)Et à envoyer comme  
document d'accompagnement  
avec le produit.

Questions: 02 - 269 46 75

# Conditions de réparation – WSB Belgique

## 1. Garantie

En cas de réclamation sous garantie, WSB évalue s'il s'agit d'un défaut du produit couvert par les conditions de garantie en vigueur.

Une preuve d'achat valide est exigée à tout moment pour cette évaluation.

## 2. Expédition

En cas d'expédition via GLS, le colis doit respecter les conditions d'expédition en vigueur. Les dimensions maximales sont de 120 × 80 × 60 cm, avec une circonférence maximale de 300 cm et un poids maximal de 32 kg.

Si WSB organise l'enlèvement par transporteur, le produit doit être présenté sur une demi-palette ou une palette complète.

Les machines doivent être livrées complètes, y compris les flexibles, le système d'aspiration, le pistolet, la buse de pulvérisation et – le cas échéant – la batterie ainsi que tous les accessoires fournis.

Dans les deux cas, la machine doit être correctement protégée et solidement emballée.

## 3. Frais

Les frais de transport s'élèvent à 25,00 € HTVA par envoi GLS et à 65,00 € HTVA par palette (transporteur).

Des frais supplémentaires peuvent être facturés si le transporteur ne peut pas enlever le colis en raison d'une absence, d'un emballage incorrect, d'un poids incorrect, d'une adresse erronée ou d'autres circonstances imputables au client.

Les frais de réparation s'élèvent toujours à un minimum net de 125,00 € HTVA. Toutes les réparations en dessous de ce montant sont effectuées directement.

Pour les réparations dépassant ce montant, un devis vous sera envoyé.

En cas de refus du devis, un minimum d'une demi-heure de frais de diagnostic sera facturé.

Le tarif horaire de l'atelier est de 85,00 € par heure.

Si un article est retourné non réparé (éventuellement démonté), les frais de transport sont de 25,00 € HTVA par envoi GLS et de 65,00 € HTVA par palette (transporteur).

Si vous décidez d'acheter un appareil de remplacement, les frais de diagnostic seront déduits du montant d'achat.